

## **UNTERNEHMENSPOLITIK**

**trans-auto ag, Tafers, KEVAG AG, Düdingen und PERISSET VIDANGES, Romont**

### **Unternehmensausrichtung**

- Wir führen unsere Unternehmung leistungsorientiert zur Sicherung einer langfristigen Zukunft.
- Dies erreichen wir durch die Definition der Ziele, welche wir erreichen wollen.

### **Kundenausrichtung**

- Wir fördern die Kundentreue und akquirieren neue Kunden durch die Qualität unserer Dienstleistungen.

### **Umweltorientierung**

- Wir erbringen unsere Dienstleistungen nach ökologischen Gesichtspunkten und gehen schonend mit den Ressourcen um.
- Unsere Dienstleistungen sollen unsere Kunden beim Respekt gegenüber der Umwelt unterstützen.

### **Mitarbeiterausrichtung**

- Wir wollen einen motivierten und kompetenten Mitarbeiterstab erstellen und beibehalten.
- Wir wollen die Integrität und die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Drittpersonen sowie unserer Sachwerte garantieren.

### **Prozessorientierung**

- Wir erreichen unsere vorgenannten Ziele durch die Beherrschung und ständige Verbesserung unserer Arbeitsabläufe / Prozesse.
- Wir fördern die Mitarbeiterverantwortung und die Einbringung von Vorschlägen für die Verbesserung unserer Prozesse.

### **Permanente Ziele des Qualitätsmanagementsystems**

- Um das von der Geschäftsleitung definierte und von den Kunden gewünschte Qualitätsniveau zu garantieren haben die trans-auto ag und die KEVAG ein Qualitätsmanagement-system basierend auf den vorgenannten Ausrichtungen geschaffen.

### **Umfang der Zertifizierung und Anwendung des Qualitätsmanagementsystems**

Die Anwendung des Qualitätsmanagementsystems umfasst die gesamten Unternehmungen trans-auto ag, Tafers, KEVAG Düdingen, Düdingen und PERISSET VIDANGES, Romont.