

03 POLITIQUE D'ENTREPRISE

**trans-auto ag, Tafers, KEVAG AG, Düdingen et PERISSET VIDANGES,
Romont**

Orientation de l'entreprise

- Nous menons l'entreprise de façon à être performant pour en assurer la pérennité.
- Nous définissons et atteignons nos objectifs.

Orientation client

- Nous fidélisons nos clients et en acquérons de nouveaux par la qualité de nos services.

Orientation environnement

- Nous voulons fournir nos services de façon écologique et utiliser nos ressources avec discernement.
- Nos services ont pour but de soutenir nos clients dans leurs démarches de respect de l'environnement.

Orientation ressources humaines

- Nous voulons créer et conserver des équipes de collaborateurs compétents et motivés.
- Nous voulons garantir l'intégrité et la sécurité des personnes et des biens de l'entreprise et des tiers.

Orientation processus

- Nous atteignons les objectifs cités ci-dessus par la maîtrise de nos processus et leur amélioration permanente.
- Nous encourageons les collaborateurs à se responsabiliser et à apporter des suggestions pour l'amélioration de nos processus.

Objectifs permanents du système-qualité

- Afin de garantir le niveau de qualité défini par la direction et exigé par la clientèle, trans-auto ag et KEVAG ont introduit un système-qualité, basé sur les orientations citées ci-dessus.

Périmètre de certification et mise en application du SMQ

Toutes les unités des entreprises trans-auto ag, Tafers, KEVAG Düdingen, Düdingen et PERISSET VIDANGES, Romont sont concernées par l'application de notre système de management de la qualité.